INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Laura Daniela Suárez Marín

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Alejandra Uribe
Nombre del mentee	Laura Daniela Suárez Marín
Entidad u organización representada	Alcaldía Distrital de Buenaventura.
Fecha de la sesión	11/20/2024
Duración de la sesión	45 minutos
Número de la sesión	7

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Explicar elementos y teoría sobre la comunicación efectiva y asertiva.
- Explicación teórica, análisis de la herramienta aplicada en casos reales y retos sobre la ejecución.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

- La comunicación más allá de la comunicación verbal.
- La importancia del lenguaje corporal.
- La comunicación con uno mismo y autoconsciencia del díalogo interno como clave para entender lo que uno quiere comunicar y poder verbalizar y transmitir de forma eficiente.
- La respuesta efectiva frente a la crítica.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Identificar el ciclo emocional en dos situaciones, aplicar la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva.

Hablamos de la la teoría de forma rápida y al momento de aplicarla es donde se percibe el mayor reto.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

Aplicar dos métodos vistos de comunicación efectiva en dos momentos diferentes en su semana en relación con la MASSBUEN.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

Le otorgamos las herramientas, hay que fortalecer el trabajo de aplicación a situaciones reales.

5.2. Otras observaciones.

Ninguna.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/WhatsApp-Image-2024-11-20-at-17.00.01.jpeg?id=rPqbZ2&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6InJQcWJaMiIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjE0MDEwOX0.Lj6jeNMaNHxw-HNZu6TJVotfffc4HRc0hlz6vrB1iA4&signature=e9b2cd25f63fc684264e83e3f578f3b0814d705d3f25491cff8eb3f0fc73dc82